



Saúde de qualidade começa com informação

Já leu a cartilha do IPASEM?



SUMÁRIO

- Objetivo da Cartilha03
- Resolução nº 05/2012 – Sistema de Assistência à Saúde do IPASEM.....04
- Resolução nº 22/2019 – Regras de Inscrição e Exclusão no Cadastro de Assistência à Saúde do IPASEM-
NH.....05
- Prazo de carência.....06
- Carência gestantes.....06
- Inscrição de Dependentes.....06
- Documentação necessária.....06
- Exclusão de Usuários.....07
- Contribuição.....07
- Acesso ao Portal da Assistência à Saúde.....08
- Cadastro e Primeiro Acesso.....08
- Rede credenciada.....09
- Ordens Médicas.....09
- Autorização de exames.....09
- Faixas de Coparticipação.....10
- Procedimentos/exames de Alta Complexidade.....11
- Consultas e Limitações de Ordens.....12
- Auxílio Funeral.....13
- Contatos.....14

OBJETIVO

A construção desta cartilha tem como objetivo fornecer informações claras, acessíveis e detalhadas sobre o Sistema de Assistência à Saúde do IPASEM (Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores Municipais de Novo Hamburgo). Ela busca garantir que os servidores públicos municipais, seus dependentes e pensionistas compreendam os procedimentos e os benefícios disponíveis, além de como utilizar de maneira eficiente os serviços de saúde oferecidos.

RESOLUÇÃO Nº 05/2012

SISTEMA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO IPASEM

O Sistema de Assistência à Saúde do IPASEM é regulamentado pela Resolução nº 05/2012 e oferece suporte aos servidores públicos municipais de Novo Hamburgo. Ele inclui cobertura para consultas médicas, atendimentos odontológicos e hospitalares, com coparticipação financeira dos usuários e liberdade para escolher entre prestadores credenciados.

A iniciativa visa garantir acesso à saúde de forma ampla e transparente, alinhada às necessidades dos segurados, promovendo bem-estar e qualidade de vida.

Não se trata de um convênio de saúde, mas sim de uma assistência à saúde, que conta com profissionais credenciados para a prestação de serviços. Dessa forma, alguns serviços não estão contemplados, como home care e transporte em ambulância.

RESOLUÇÃO N° 22/2019

REGRAS DE INSCRIÇÃO E EXCLUSÃO NO CADASTRO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE IPASEM-NH

Regulamenta o processo de inscrição e exclusão de servidores municipais ativos, inativos, dependentes e pensionistas no Cadastro de Assistência à Saúde do IPASEM-NH, conforme Lei Municipal n° 154/1992.



Quem pode se inscrever?

- Servidores públicos ativos e inativos.
- Pensionistas.



Como realizar a inscrição?

- Preencher e assinar o Termo de Adesão, o qual será realizado exclusivamente na posse, e na habilitação ao benefício de pensão.
- Protocolo do requerimento no IPASEM com os documentos:
 - RG, CPF e foto 3x4;
 - Comprovante de residência atualizado;
 - Outros documentos específicos dependendo do tipo de vínculo (ex.: matrícula, PIS/PASEP).



Têm prazo de carência?

- Sim, 10 meses para atendimentos eletivos.
- O prazo de carência não se aplica a Urgência e Emergência, sendo auditada, posteriormente pela auditoria.



E gestante também cumpre carência?

- Sim, segue o mesmo tempo de carência.

O prazo de carência não se aplica a Urgência e Emergência, sendo auditada, posteriormente pela auditoria.



Quem pode ser dependente?

- Cônjuge ou companheiro(a);
- Filhos menores de 18 anos;
- Filhos solteiros de 18 a 24 anos, mediante comprovação de dependência.



Qual documentação necessária?

- Certidões atualizadas (nascimento/casamento);
- Declaração de união estável, se aplicável;
- Outros documentos que comprovem a dependência.



E quando ocorre exclusões?

- Por solicitação do segurado titular ou dependente maior;
- Por determinação judicial;
- Por iniciativa do IPASEM após processo administrativo.

➤ A reinclusão de dependentes, seja cônjuge ou companheiro(a), deve ser realizada no prazo de até 12 meses após a exclusão.

Para a continuidade da dependência de filhos maiores de 18 anos, o titular deve fazer a solicitação em até 60 dias após o aniversário.

Caso o prazo seja ultrapassado, será necessário aguardar o dependente completar 21 anos, observando o prazo de 60 dias, para então solicitar a continuidade da dependência até os 24 anos.

Os critérios para inclusão e exclusão de dependentes estão estabelecidos na Resolução 22/2019.







Percentual de contribuição?


- 3% para o segurado titular.
- Acréscimo de 1% para filhos entre 18-21 anos.
- Acréscimo de 2% para filhos entre 21-24 anos.

PORTAL DA ASSISTÊNCIA

FACILITANDO O ACESSO AOS SERVIÇOS DIGITAIS DE SAÚDE DO IPASEM

Passo a Passo para Cadastro no Portal da Assistência do IPASEM

1. Acesse o site oficial do IPASEM: ipasemnh.com.br/home 
2. Clique em "Portais": Localizado no canto superior direito da página. 
3. Acesse o Portal da Assistência:
Ao visualizar "Bem-vindo ao Portal da Assistência", clique em "Acessar Portal". 
4. Realize o Primeiro Acesso:
 - Clique em "Primeiro Acesso/Recuperar Senha". 
 - Preencha seu CPF e data de nascimento.
 - Crie uma senha segura para concluir o cadastro.

 Precisa de um Profissional de Saúde Especializado?
Está disponível no site a "Rede Credenciada"



 Precisa Solicitar Ordens Médicas?

Está disponível no site a "Ordens Médicas"



 Precisa Autorizar Exames?

Está disponível no site a "Autorização de Exames"



FAIXAS DE COPARTICIPAÇÃO

A coparticipação é o valor pago pelo segurado sobre os serviços médicos utilizados por ele ou seus dependentes a cada mês. O percentual a ser pago varia de acordo com o salário recebido pelo segurado titular do Ipasem.

| Índice de coparticipação | Faixa inicial | Faixa final | % de desconto |
|--------------------------|---------------|-------------|---------------|
| 5% | R\$0,00 | R\$2059,09 | 5% |
| 5% | R\$2059,09 | R\$3431,80 | 10% |
| 10% | R\$3431,80 | R\$5490,88 | 10% |
| 15% | R\$5490,88 | R\$8236,31 | 10% |
| 20% | R\$8236,31 | - | 10% |

Seu extrato de coparticipação pode ser solicitado através do [Extrato Coparticipação](#)

PROCEDIMENTOS/EXAMES DE ALTA COMPLEXIDADE



- Tomografia
- Ressonância magnética
- Cintilografia
- Polissonografia


Esses exames são apenas alguns exemplos que requerem autorização prévia e têm 50% de coparticipação. O recomendado é sempre falar com a Área Médica para confirmar se o exame é de alta complexidade.

RESOLUÇÃO N°09/ 2022

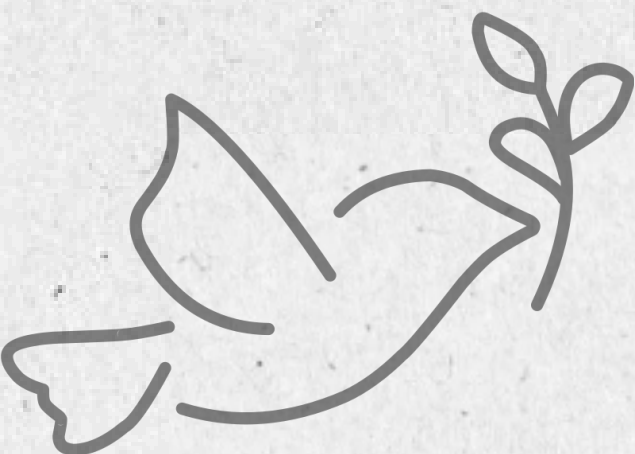
CONSULTAS E LIMITAÇÕES DE ORDENS

| Terapias complementares | Quantidade |
|--|-------------------|
| Sessões de Psicoterapia Individual de Psicologia | 30 sessões / ano |
| Sessão individual ambulatorial de fonoaudiologia | 30 sessões / ano |
| Consulta ambulatorial por nutricionista | 12 sessões / ano |

AUXÍLIO FUNERAL



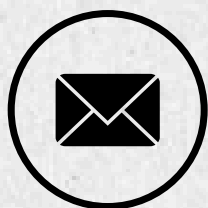
Os segurados titulares, conforme o Artigo 78A da Lei 154/1992 e as resoluções 02/2014, 15/2016 e 39/2019, só terão direito ao Auxílio Funeral se estiverem contribuindo para a Assistência. Quando o titular falece, seus familiares podem pedir o reembolso das despesas com o funeral, até o valor de 1.238 URMs.



CONTATOS



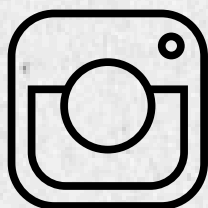
(51) 3594-9162



contato@ipasemnh.com.br



R. Cinco de Abril, 280 B. Rio
Branco, NH RS, 93310-085



[https://www.instagram.co
m/ipasem.nh/](https://www.instagram.com/ipasem.nh/)