



224  
E

Novo Hamburgo/RS, 06 de fevereiro de 2018.

**ESCLARECIMENTO Nº 01**  
**PROCESSO Nº 2016.52.702724PA**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2018**

**O INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE NOVO HAMBURGO – IPASEM-NH, através de seu Pregoeiro,** em atendimento ao solicitado por empresa interessada na referida licitação e requerente do esclarecimento n º 01, com assessoramento da Equipe de Apoio esclarece o seguinte:

**Pergunta 01** – Dentre as características solicitadas, abaixo listadas, no quesito “indicação de chamadas via led luminoso e display”, entendemos que deverá haver uma sinalização sonora da chamada, pois somente com led e display é possível que se a operadora não estiver sempre observando o terminal é possível que alguma ligação não seja atendida. Desta forma este quesito deveria ser: - Indicação de chamadas via sinalização sonora e display. Está correto o nosso entendimento?

Facilidades para o terminal telefônico:

- Visualização e controle das chamadas;
- Teclas de facilidades da central telefônica;
- Indicação de chamadas via led luminoso e display;
- Entrada para fone de ouvido;
- Menu para configuração do equipamento;
- Mínimo com 10 (dez) teclas.



**Resposta 01** – Considerando a ampliação da disputa, a eficiência da contratação e ainda que a descrição do Terminal Telefônico foi confeccionada de acordo com a realidade, necessidade e estrutura do IPASEM-NH, e que além disso, não há dificuldade de disponibilidade do equipamento no mercado atual, a referida descrição não será alterada. Cabe ressaltar que os requisitos supracitados são mínimos.

Diante de todo exposto, é o esclarecimento.

Atenciosamente,

*Emerson C. Carini*  
Emerson Capaverde Carini

Pregoeiro